



CENTRE DE RECHERCHE & D'ACTION POUR LA PAIX



Rapport d'activités 2020

En marche pour l'avenir !

Plus d'un demi-siècle après sa création en 1962 à Abidjan (Côte d'Ivoire), l'INADES (Institut Africain pour le Développement Économique et Social), institution jésuite, est devenu le CERAP (Centre de Recherche et d'Action pour la Paix). Le CERAP, depuis 2012, a entamé un processus de restructuration marquant une nouvelle phase de son développement, successivement sous la direction des Pères Eugène GOUSSIKINDEY et Hyacinthe LOUA, jésuites.

Depuis 2014, le CERAP est en effet désormais structuré autour de deux pôles majeurs : un pôle universitaire et un pôle social.

Ces deux composantes incarnent la vision du CERAP qui se positionne progressivement dans la sous-région d'Afrique de l'Ouest comme « une institution universitaire et sociale jésuite pour la promotion de la personne humaine en vue du service du bien commun et de l'émergence des sociétés africaines ouvertes, solidaires et respectueuses de la dignité humaine ».

Le CERAP, toujours dans sa dynamique de développement, entend se doter d'un nouveau plan quinquennal dans les années à venir.

Sommaire

Mot du Directeur	7
------------------------	---

Le CERAP / Université Jésuite



Chiffres clés	10
Vie académique.....	11
Service des stages.....	14
Formations continues.....	16
Formation humaine et spirituelle	18
Projet de recherche.....	19
Les Éditions du CERAP.....	20
Centre de documentation.....	21

L'Institut Social du CERAP



L'Institut Social du CERAP.....	28
L'ASMU en chiffres	29

Service projets.....	35
Partenaires.....	38

La Direction Administrative et la Direction Financière



Bilan financier.....	42
Situation de la Direction administrative et des ressources humaines.....	46
Charges de personnel.....	47
Bilan social.....	48
Communication.....	50
Le système informatique du CERAP.....	52

The background features a soft gradient from light yellow at the top to orange at the bottom. Two hands are silhouetted in shades of orange and brown. One hand is at the top, reaching down, and the other is at the bottom left, reaching up. A blue circular frame is positioned on the right side, containing text.

**En toute chose
aimer et servir**

St Ignace de LOYOLA

Mot du Directeur

Depuis le 10 septembre 2020, date de la passation de charges entre l'ancien Directeur général du CERAP et Président du CERAP / UJ, le père Eugène Goussikindey et moi-même, il me revient de coordonner la rédaction du rapport annuel 2020 de nos activités en vue de partager avec vous, amis, collaborateurs et partenaires nos joies et peines dans l'accomplissement de la mission éducative du CERAP.

Tout au long de l'année 2020, le CERAP s'est concentré sur des processus de consolidation des acquis académiques, structurels et sur des innovations à travers les programmes de formation professionnelle des apprentis de l'Institut Social.

Comme vous le savez, le CERAP est structuré autour de deux pôles majeurs : un pôle universitaire et un pôle social. Ces deux pôles incarnent la vision du CERAP qui se veut une « institution universitaire et sociale jésuite » en Afrique de l'Ouest dont le but est de promouvoir la justice et la cohésion sociale.

Le pôle universitaire est en croissance avec plus de cinq cent (500) étudiants (Licence et Master) et se présente désormais comme une université internationale. Avec ses six nouveaux programmes de masters, reconnus par le Conseil Africain et Malgache pour Enseignement Supérieur (CAMES), le CERAP/Université jésuite inscrit toutes ses formations dans la pédagogie jésuite et s'ouvre à tout partenariat universitaire susceptible d'enrichir ses formations.

Le pôle social ou l'Institut social du CERAP, quant à lui, combine l'insertion socio-professionnelle des jeunes en apprentissage chez les « maître-artisan-formateurs » et les projets de terrain en vue d'améliorer les conditions de vie en Côte d'Ivoire. Désormais, la formation professionnelle des apprentis sera sanctionnée par une série d'évaluations en termes de travaux pratiques. Avec plus de quatre cent (400) jeunes en apprentissage des métiers comme la coiffure, la restauration, la mécanique, la couture, etc., le pôle social apporte sa pierre à la construction d'une société en développement.

En conclusion, notre Institution éducative se distingue par une articulation entre l'enseignement universitaire et la formation professionnelle. Par cette méthode, le CERAP veut former des leaders et acteurs du changement dans notre monde.



Père Hyacinthe LOUA, sj
Directeur général du CERAP
Président du CERAP/UJ



Le CERAP/ Université Jésuite

Depuis ses débuts en 1962, la mission de la Compagnie de Jésus en Côte d'Ivoire a accordé une place de choix à la formation, convaincue que la transformation des sociétés humaines est le fait d'hommes et de femmes dévoués et compétents.

Ces formations ont pris une orientation universitaire avec la création puis l'autorisation d'ouverture et de fonctionnement du Centre de Recherche et d'Action pour la Paix/Institut de la Dignité et des Droits Humains (CERAP/ IDDH) comme un établissement privé d'enseignement supérieur de type universitaire respectivement par la décision no480/MES/DESUP du 21 septembre 2005 et l'arrêté no489/MES/DESUP du 06 octobre 2005.

La dénomination CERAP/IDDH est l'expression de notre implication aux côtés de toutes les autres forces sociales désireuses de promouvoir les droits fondamentaux et la culture de la paix.

Enracinée dans la tradition éducative de la Compagnie de Jésus, l'objectif assigné à notre institution et qui sera poursuivi dans les activités d'enseignement comme de recherche est une mission de transformation sociale. Nous formons à une gouvernance éthique susceptible de réduire la pauvreté par la promotion de la justice et la cohésion sociale en prêtant une attention particulière aux personnes plus vulnérables.

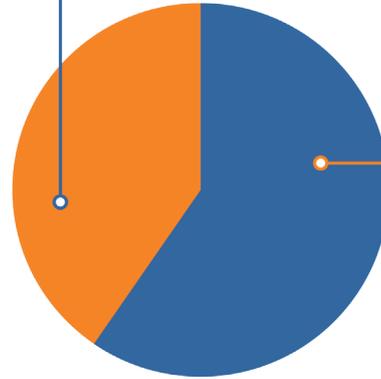
Chiffres Clés

Recrutement 2020 - 2021



276 étudiants admis au test d'entrée

Master
116



Licence
160 admis

Répartition du nombre total d'étudiants selon le genre et le domaine d'étude

640 étudiants

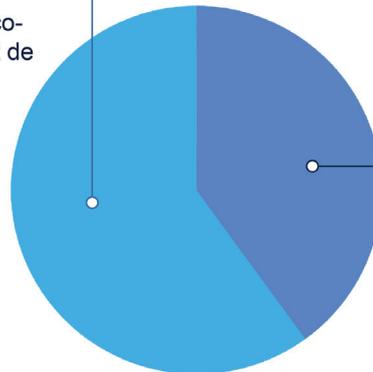


249



391

SEG
384 étudiants
Sciences Eco-
nomiques et de
Gestion



SJPA
256 étudiants
Sciences Juridiques
Politiques et de
l'Administration

Partenariats et politique de stage



Plus de 200 étudiants placés en stage

Plus de 100 partenaires



Vie académique

Rentrée universitaire 2020-2021

Campagne publicitaire

Les mesures de distanciation sociale, étant donné la pandémie à coronavirus, ne nous ont pas permis d'aller jusqu'au bout de la campagne publicitaire préalable au recrutement des étudiants pour l'année 2020-2021. Toutefois, au déclenchement de la crise nous avons déjà participé à des journées-carrière dans trois établissements d'enseignement secondaire d'Abidjan. Par la suite, nous avons fait mettre des affiches dans une vingtaine de paroisses catholiques et distribué des flyers à la sortie des messes dans certaines de ces paroisses. Pour mettre toutes les chances de notre côté, nous avons, par ailleurs, distribué des flyers aux portes des centres d'examen le jour de l'annonce des résultats du Baccalauréat en Côte d'Ivoire. En outre, une équipe d'étudiants bénévoles était à la disposition des prospects, sur les réseaux sociaux pour répondre à leurs questions.

Au total, 208 personnes ont postulé à nos Licences et 144 à nos Masters. Sur ce total, nous avons admis 160 en Licence et 116 en Master, soit respectivement 77% et 80%.

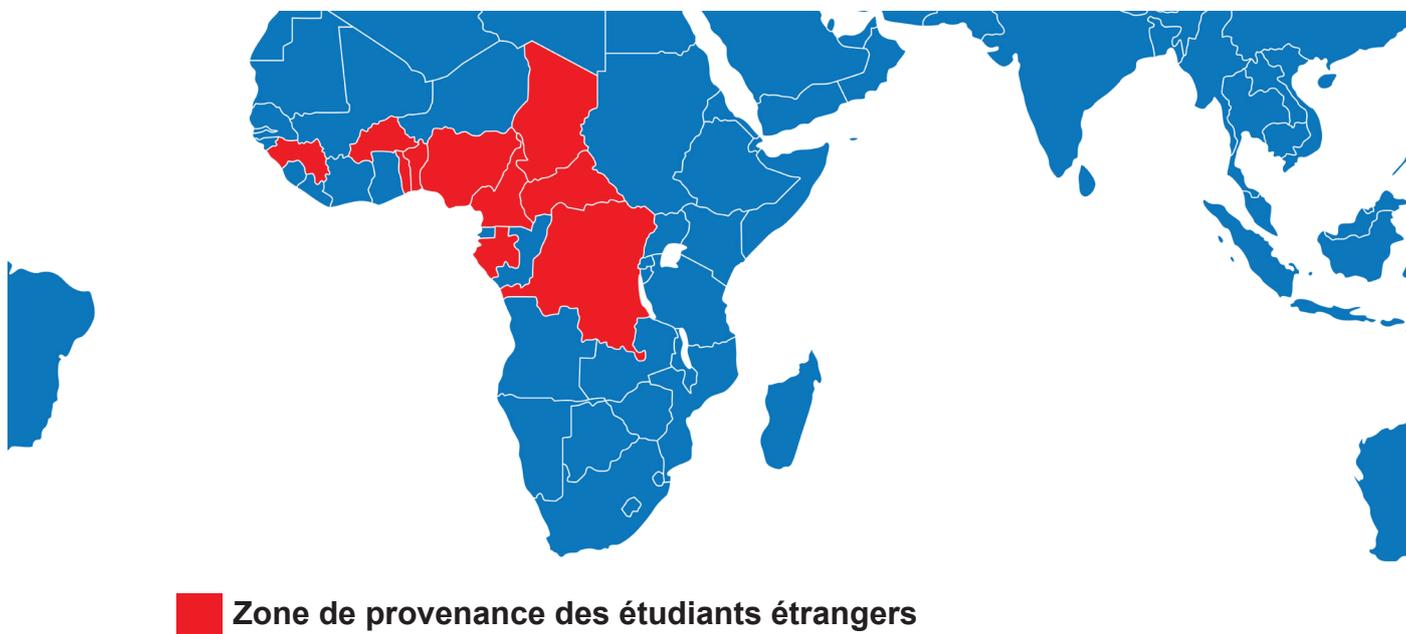
Tests d'entrée

Toutes ces initiatives ont permis d'organiser les tests d'entrée qui étaient prévus au calendrier universitaire, et même davantage : un premier test au Tchad (1er août 2020), les deux suivants au Tchad, au Burkina Faso et en Côte d'Ivoire (29 août et le 12 septembre 2020) et un dernier test seulement en Côte d'Ivoire (19 septembre). Pour les candidats au Master, les différentes épreuves orales ont régulièrement eu lieu une semaine après les épreuves écrites. Au total, 208 personnes ont postulé à nos licences et 144 à nos masters. Sur ce total, nous avons admis 160 en licence et 116 en master, soit respectivement 77% et 80%.



Semaine d'orientation

La rentrée universitaire 2020-2021 a eu lieu le samedi 3 octobre 2020. Comme il est de coutume au CERAP/ Université Jésuite, les nouveaux étudiants ont participé à une semaine (Licence) ou à une journée (Master) dites d'orientation. Au cours de celles-ci, ils ont été introduits aux exigences de la vie universitaire et au règlement de l'Université Jésuite. Ce fut du lundi 28 septembre au samedi 3 octobre 2020. Dans son discours de bienvenue, le Directeur général et Président du CERAP/Université jésuite a, de prime abord, loué le courage des parents et des partenaires qui, tout en respectant les mesures de distanciation, ont bravé la COVID 19 pour accompagner les étudiants. Aux étudiants, le Directeur général a demandé de devenir les leaders et acteurs du développement de leurs différents pays. Le 5 octobre 2020, tous les étudiants, anciens comme nouveaux, ont commencé les cours.



A close-up photograph of two men in dark blue suits shaking hands. The man on the left is wearing a watch with a metal link bracelet. The background is a blurred indoor setting with green plants and warm lighting. A blue vertical banner is overlaid on the right side of the image, containing white text.

*Merci à tous nos partenaires pour leur contribution significative
à la réalisation des objectifs du CERAP/Université Jésuite*

Les stages – Carrières et Partenariats

Le service des stages est un maillon très important de la pédagogie qui prévaut au CERAP-Université Jésuite. Les stages et carrières constituent la phase pratique de l'offre de formation. Tous les étudiants doivent faire régulièrement des stages même quand ceux-ci ne sont pas sanctionnés par des crédits académiques. Il convient de préciser que le régime des stages pour les étudiants en Master diffère selon que l'étudiant soit au programme de formation professionnelle ou non. Pour la réalisation de cette mission, nous notons trois étapes fondamentales à savoir les stages, l'insertion professionnelle des diplômés et le partenariat avec les entreprises.

Les stages

Le stage occupe une place de choix dans le processus de formation de l'étudiant. Il désigne la phase pratique de la formation. C'est l'occasion pour l'étudiant de confronter ses connaissances théoriques, son intelligence et son discernement aux réalités de terrain afin d'y apporter une contribution scientifique. Le stage est obligatoire en vue de l'obtention du diplôme. Il peut se faire dans une administration nationale ou internationale, dans une entreprise publique ou privée, dans une organisation de la société civile ou dans un organisme international. Il relève de la responsabilité de l'étudiant de trouver de lui-même le stage car faisant partie intégrante de son projet professionnel. Toutefois, le service des stages l'accompagne dans ses démarches, l'aide à produire un bon dossier de candidature et lui obtient un stage s'il n'y arrive pas.

Témoignage d'un étudiant en stage

Je suis ODEGUE Samo Sébastien et je vis en Côte d'Ivoire. J'ai obtenu un Master 2 en Ethique et Gouvernance option Gestion des Conflits et Paix au CERAP-IDDH en 2015. J'avoue que ça été pour moi l'une des meilleures formations dans mon parcours académique et professionnelle.

De la phase théorique avec les enseignants à la phase pratique avec le service des stages, j'ai bénéficié d'un encadrement adapté à nos réalités culturelles, sociologiques et politiques. Aussi, voudrais-je profiter pour faire un point d'honneur à toute l'équipe du CERAP-UNIVERSITE JESUITE, notamment au service des stages qui m'a proposé une opportunité au District Autonome d'Abidjan en 2016 où je travaille actuellement. C'est important de le souligner parce que le stage en général est la première expérience qui s'offre à l'étudiant en entreprise et il a besoin d'assistance technique afin de relever le défi.

Le service des stages du CERAP-UJ m'a offert, par le passé, un stage à l'ASMU, puis à l'ONG MPLCI. Ce fût des expériences très enrichissantes pour le début de ma carrière en entreprise. Pour finir, je voudrais rendre un vibrant hommage au CERAP-UJ pour l'immense travail qu'il continue d'accomplir pour le développement et le bien-être de tous.

Je vous remercie !

Partenariats

La difficulté actuelle à laquelle est confrontée le service des stages est la relation avec les entreprises. Il s'agit de trouver les moyens de renforcer les liens avec des structures partenaires pour un meilleur encadrement des stagiaires sur le lieu du stage. Notre grand défi est de trouver de nouveaux partenaires pour l'accueil de nos étudiants.

Quelques partenaires ayant accueilli nos étudiants



Une Référence Internationale



Formations Continues



La formation continue est par excellence l'un des meilleurs canaux pour acquérir, compléter, améliorer ou réactualiser son savoir, son savoir-faire et son savoir-être. La formation continue selon la pédagogie pratiquée à l'Université Jésuite du CERAP se situe dans un cadre professionnel, fondé sur des valeurs telles que la transparence, la rectitude et le respect.

La formation professionnelle dont il s'agit dans le cas d'espèce, permet à tous ceux et toutes celles qui sont déjà dans la vie active de continuer à se former dans l'optique d'acquérir des connaissances et de développer des compétences, en termes d'adaptation ou de réadaptation aux nouvelles et meilleures pratiques, technologies ou méthodes appliquées, soit en entreprise soit dans une organisation humanitaire. Elle favorise également la reconversion professionnelle.

Pour ce qui est de l'année 2020, celle-ci a été marquée par un ralentissement des formations continues à cause de la pandémie de coronavirus dont les répercussions ont été fort préjudiciables au cours normal des activités. En dépit de tout, bon nombre d'auditeurs déterminés ont maintenu leurs inscriptions, participant ainsi aux sessions de formation après la réouverture des établissements et ce dans le strict respect des mesures barrières. L'effectif total des inscriptions pour 2019-2020 a d'ailleurs avoisiné 200 personnes, pour un effectif habituel avoisinant le double.

Quelques thématiques les plus prisées :

- La gestion des projets axés sur les résultats (GAR)
- Le suivi et évaluation des projets et programmes (SEP)
- La gestion financière et des ressources humaines (GFRH)
- L'anglais intensif (ANG)
- Le Droit et actions humanitaires (DAH)
- Le genre et la protection de la femme (GPF)
- Le développement durable et la gestion environnementale (DDGE).

Formation humaine et spirituelle

L'année 2020 a été marquée par la recherche de l'approfondissement des valeurs humaines et spirituelles grâce à la spiritualité ignatienne. Notre souci a été de permettre aux étudiants de s'approprier la pédagogie ignatienne tout au long de leurs parcours académiques afin de les mettre en pratique dans la vie présente et future.

Les activités organisées par clubs, groupes ou associations permettent aux étudiants de développer leurs créativité, leurs talents et de croître en confiance et en maturité humaine. Dix (10) regroupements ont animé la vie universitaire durant l'année. Il s'agit des clubs anglais, espagnol, allemand, communication, théâtre, Chorale, des volontaires ASMU, du club informatique et du club sport. En plus de ces groupes, la formation au mandarin et la catéchèse en vue du baptême et de la confirmation ont également été des événements majeurs durant l'année 2020.

La « cura personalis », c'est-à-dire le soin particulier

donné à chaque étudiant, a été effective à travers l'accompagnement et le suivi de chaque nouvel étudiant par un tuteur mais aussi par le parrainage des nouveaux étudiants par les plus anciens.

Les voyages d'études et de découvertes, les sorties recollections et les sorties détente ont été des moments de consolidation de la cohésion entre les étudiants et le

développement de l'esprit de famille au CERAP/UJ entre les étudiants d'une part et entre les étudiants et le personnel d'autre part.

Notons également que la formation humaine a facilité l'intégration des

étudiants non ivoiriens à travers des propositions concernant leurs accueils, leurs hébergements, leurs cartes de séjour et les questions de santé pour tous les étudiants. Nous espérons avoir, grâce aux âmes de bonnes volontés soucieuses de l'éducation de la jeunesse, une cité universitaire et un véhicule pour le déplacement des étudiants.



Projet de recherche



L'un des obstacles fondamentaux à l'amélioration des connaissances en matière de consolidation de la paix lors d'élections souvent violentes en Afrique est le manque de données exactes de source locale. Les recherches sur la violence électorale sont souvent basées sur des données secondaires compilées via des sources médiatiques ou sur des évaluations d'experts basés en dehors du continent.

Pour relever ces défis, le Centre de Recherche et d'Action pour la Paix (CERAP) et le Center for African Studies (CAS) de l'Université de Californie à Berkeley se sont engagés dans une recherche scientifique permettant de documenter la violence électorale et de promouvoir des stratégies de consolidation de paix en Côte d'Ivoire.

Cette recherche consiste à collecter des données sur les violences électorales avec un programme de consolidation de la paix en Côte d'Ivoire. En outre, le projet permettra aux chercheurs basés en Afrique d'avoir accès aux données sur la violence électorale et créera une plate-forme d'échange entre les parties prenantes engagées dans la conception et la mise en œuvre de programmes de consolidation de la paix en faveur de la démocratie en Côte d'Ivoire.

L'élection présidentielle du 31 octobre 2020 a été bien observée par plus de quatre cent personnes travaillant sur ce projet. Les données ont été collectées et actuellement la recherche cible la promotion et la consolidation de la paix à travers un programme de formation des chefs et notables de la Côte d'Ivoire.

Cette recherche se situe d'emblée dans la mission du CERAP qui croit que la réconciliation nationale ivoirienne est possible grâce à un travail de recherche, de formation et de sensibilisation des communautés sur les valeurs de cohésion sociale.



Conférence publique sur la prévention de la violence électorale en Côte d'Ivoire

Les Éditions du CERAP (EDICERAP)



Conformément à sa vocation de constituer un espace de promotion de la recherche et de la pensée sur les sociétés Africaines en général et ivoirienne en particulier, les Editions du CERAP, après sa relance, ont fait un grand progrès au cours de cette année 2020.

Parmi les nouveaux ouvrages publiés cette année, nous pouvons citer, entre autres, « La politique est-elle une science ? » et « La question foncière au cœur des crises Ivoiriennes ».

Pour la commercialisation des ouvrages, les éditions du CERAP travaillent en partenariat avec certaines librairies et institutions commerciales de la place comme la FNAC, librairie de France, Siloé, le CAP Nord, CAP Sud, etc.

Centre de documentation (CEDOC)

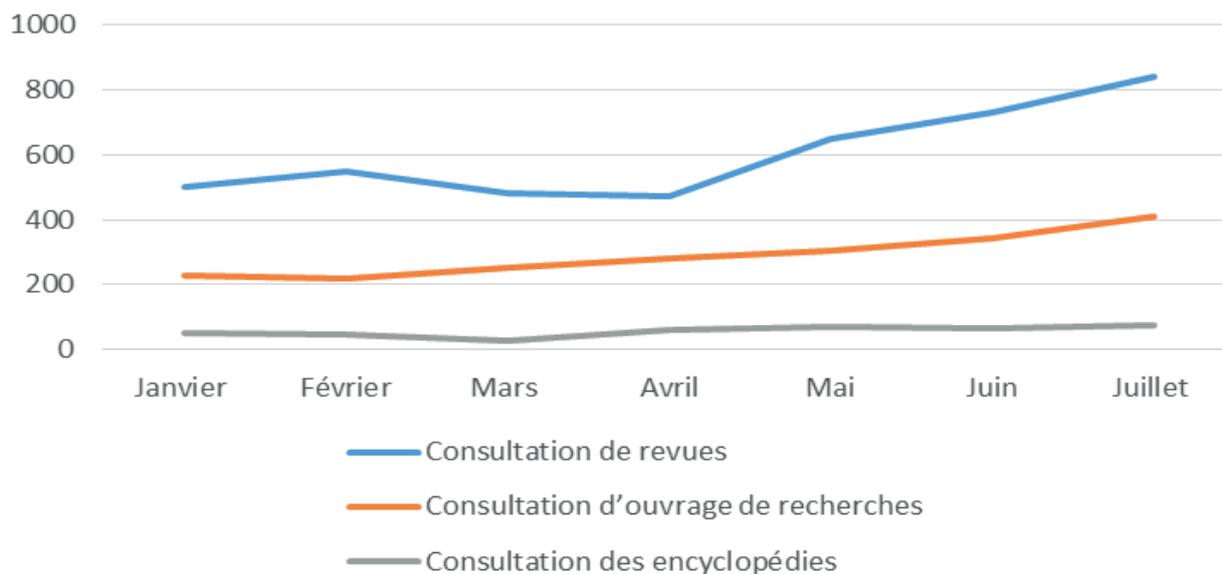


Depuis la création du CERAP/IDDH en 2004, le centre de documentation du CERAP (CEDOC) a travaillé d'arrache-pied pour permettre l'accès à son fonds documentaire, à leurs collections et services à distance, investissant du temps et des efforts dans la mise à jour de leur site internet et de leurs systèmes informatiques dans le but de répondre à la demande de ses usagers. Ainsi nous avons rendu consultable la bibliothèque du CERAP en ligne avec cairn.info où l'utilisateur peut désormais télécharger les ouvrages depuis son domicile par l'adresse : https://www.cairn.info/acces_hors.php

Ce sont 549 revues, 12803 ouvrages, 1653 Que sais-je / repères, 8 magazines disponibles en ligne dans tous les domaines de connaissance pour nos abonnés à la bibliothèque.



Graphique de consultation d'ouvrages



STATISTIQUES DE CONSULTATION DES OUVRAGES

Nous avons également fait la promotion de toutes nos ressources en ligne à savoir cairn.info, jstor.org, bneuf.auf.org et [research4life](http://research4life.org).

Ces sites sont accessibles sur :

Cairn.info

Revue, encyclopédies de poche et livres numériques économie-sociologie-politique-gestion-droit. <https://www.cairn.info>

Jstor.org

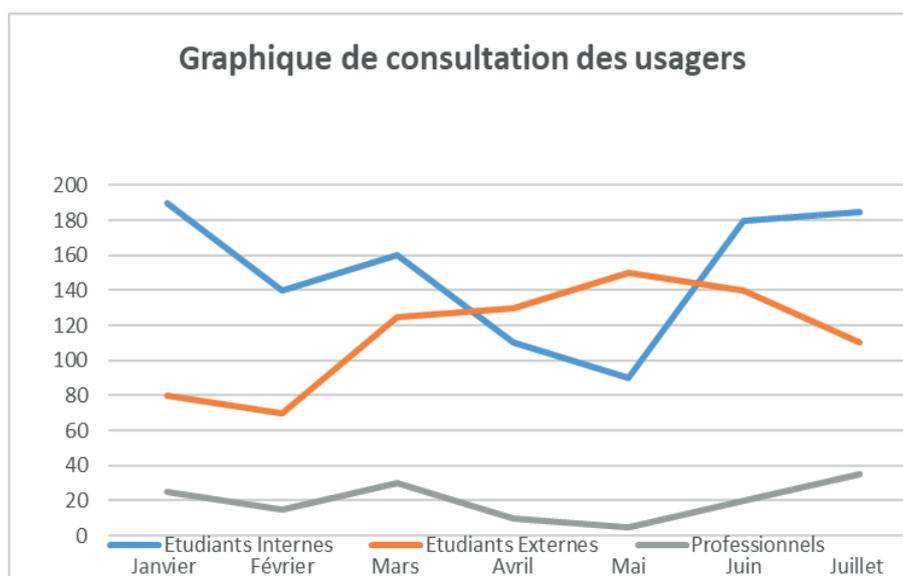
Revue scientifique toutes disciplines. <https://www.jstor.org>

bneuf

Revue scientifique toutes disciplines. <https://bneuf.auf.org>

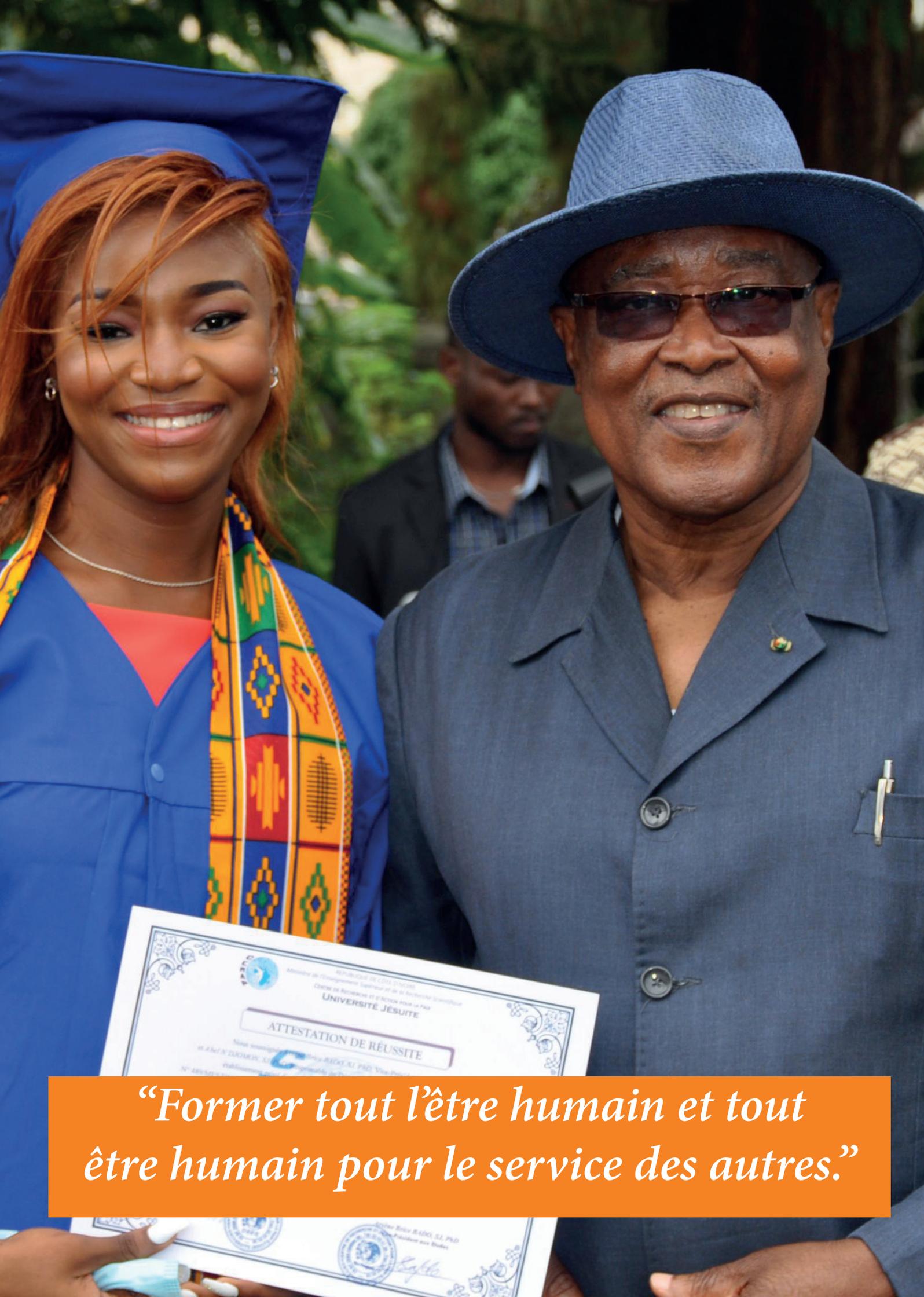
research4life

Agora=agriculture | Hinari=Santé | OARE=Environnement | ARDI=Innovation | GOALI=Droit <https://research4life.org>



Les Infos Côte d'Ivoire

La production des ICI se poursuit par le Père Anthelme sous la supervision de l'équipe du CEDOC. Nous sommes au 4688ème numéro avec 2843 abonnés qui lisent régulièrement notre revue de presse.



“Former tout l’être humain et tout être humain pour le service des autres.”





INSTITUT SOCIAL

*Engagés ensemble
pour la promotion de
la personne humaine*

A young woman with her hair in a bun is holding up a white t-shirt with blue trim. The t-shirt has the text "Avec l'ASMU, je suis un meilleur artisan." printed on it in blue. She is surrounded by other people, some wearing similar white t-shirts, under a large, light-colored canopy. The background shows green trees and a bright outdoor setting.

**Avec l'ASMU,
je suis un meilleur artisan.**

Notre mission

L'Institut Social du CERAP veut contribuer au développement socio-économique des populations africaines par des actions sociales de proximité, la formation des jeunes, le renforcement des capacités des organisations de la société civile (OSC) et des leaders, le plaidoyer, la recherche en vue de faire la promotion de la personne humaine.

Réduire la pauvreté par l'amélioration des conditions de vie et des statuts des populations au moyen de la sensibilisation, la formation (individus et OSC) et le plaidoyer.

Sensibiliser à des élections apaisées, participer à la réconciliation nationale et à la consolidation d'une paix durable.

Faire émerger une société africaine fondée sur les valeurs éthiques de justice et de cohésion sociale.

Optimiser et diversifier les ressources humaines du Pôle social.

Un engagement manifeste au service de la société

La vision du CERAP selon son plan stratégique 2014-2018 se décline comme suit : «le CERAP se veut une institution universitaire et sociale jésuite pour la promotion de la personne humaine en vue du service du bien commun et de l'émergence des sociétés africaines ouvertes, solidaires et respectueuses de la dignité humaine ».

La contribution de l'Institut social s'est faite dans un contexte sociopolitique ivoirien marqué par une rupture des alliances au sein du RHDP (groupement politique au pouvoir), les conflits intercommunautaires récurrents, les déguerpissements/démolitions dans les différentes communes d'Abidjan en général et à Abobo en particulier, dans le cadre du plan ORSEC (Organisation du Secours Civil) sans qu'il y ait de véritables mesures d'accompagnement, l'orpaillage clandestin avec présence d'armes et la circulation de la drogue, les menaces terroristes, la prolifération du phénomène des enfants en conflit avec la loi ou « microbes », et bien d'autres maux susceptibles de mettre à mal la cohésion, la paix et la stabilité sociale.

Les défis d'une formation de qualité et de l'éducation pour tous restent capitaux pour l'avenir du pays et de sa jeunesse, notamment pour les plus vulnérables, comme pour la construction d'une vraie cohésion sociale. La recherche-action et notre contact direct avec les populations nous permettent de mieux comprendre les phénomènes sociaux et de faire à la fois des propositions et des plaidoyers (foncier rural et urbain, cohésion sociale et gouvernance locale, etc.). La véritable émergence ne sera effective que si elle est inclusive et n'oublie pas les plus pauvres par des politiques d'accès aux services sociaux de base.

Les cibles sont essentiellement constituées de catégories vulnérables, d'organisations et structures nationales ou internationales, en l'occurrence :

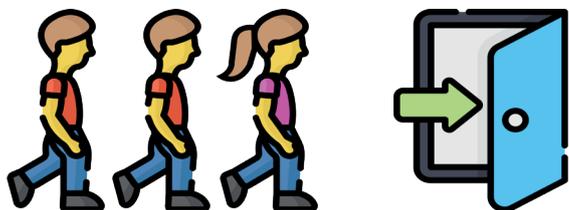
- *Les jeunes garçons et filles démunis, femmes, etc. ;*
- *Les organisations de la société civile ;*
- *Les acteurs étatiques et locaux.*

L'Institut social, fort de 19 personnes, et recourant à l'expertise de consultants en fonction des sujets, gère divers projets dont un permanent géré par le département Action Sociale en Milieu Urbain (ASMU) et divers autres conduits par un Service projets.



L'ASMU en Chiffres

Recrutement 2019-2020



140 apprenti.e.s

Répartition du nombre d'apprenti.e.s selon le genre

407 apprenti.e.s suivi(e)s



Projet d'alphabétisation de proximité (PAP)



**166 jeunes ont
participé au PAP**

Formation Professionnelle

**13 Metiers
de l'artisanat**



**82 jeunes ont reçu
leurs certificats
de fin de formation**

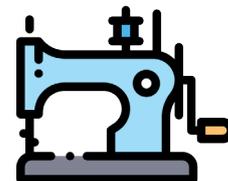


Examens à grands tirages Admis



**CEPE 77,77%
BEPC 100%**

**92 équipements
professionnels
distribués**



Partenariats



Plus de 50 partenaires

Volet 1. La formation socioprofessionnelle des jeunes vulnérables, analphabètes ou déscolarisés

Ce premier volet d'intervention concerne les jeunes garçons et filles âgé(e)s de 14 à 25 ans, issu(e)s de familles démunies, analphabètes ou déscolarisé(e)s avec un niveau scolaire souvent inférieur au CM2, et résidant à Abobo ou à Cocody, car ceux-ci ne sont souvent pas pris en compte par les dispositifs de formation étatiques. Pourtant ces jeunes ont aussi droit à l'éducation et à l'égalité des chances.

L'année 2020 a été une année spéciale à cause de la crise sanitaire liée à la COVID 19 et ses conséquences notamment, la prise de mesures nécessaires à la résilience de l'équipe de l'ASMU pour le suivi des jeunes. D'autre part, l'exercice 2020 a été marqué par des violences pré et post-électorales (présidentielles en octobre 2020) causant des dégâts matériels (destructions de biens publics et privés), des pertes en vies humaines.

Les activités de groupe ont été suspendues début avril 2020 (les animateurs formateurs étaient invités au télétravail) puis reprises en juin 2020. Ce qui a entraîné le report ou l'annulation de plusieurs activités.

Rappelons que l'ASMU forme chaque année plus de 400 jeunes apprenti.e.s. Tout au long de ce cycle de 3 années de formation, ils bénéficient d'une période d'apprentissage auprès de maîtres artisans formateurs (MAF), d'un accompagnement personnalisé avec un animateur-formateur de l'ASMU et reçoivent également des modules de formations techniques complémentaires, des formations humaines (éco-citoyenneté, VIH, Genre et VBG, etc.), des formations en gestion (entrepreneuriat simplifié) ainsi que des cours d'alphabétisation.



Au cours de l'année 2020, 97 nouveaux apprenti.e.s dont 78 filles et 19 garçons ont été admis(es) en apprentissage (25 à Cocody et 72 à Abobo)

Ce sont au total 409 apprenti.e.s (329 à Abobo et 80 à Cocody) dont 335 filles et 74 garçons, tous niveaux confondus, qui ont été formé(e)s à l'apprentissage d'un métier et accompagné(e)s par un animateur-formateur, avec l'aide de stagiaires.

92 jeunes ont été équipés en matériels professionnels dans leurs différents métiers.

Deux Evaluations ont été réalisées au cours de l'exercice dans les quatre métiers.

150 apprenti.e.s ont été soigné(e)s aux frais de l'ASMU cette année et ce, en collaboration avec une infirmerie privée avec laquelle nous avons passé une convention à Abobo. Quelques apprenti(e)s dému-

ni(e)s de Cocody ont également bénéficié d'aides ponctuelles quand la famille ne pouvait y faire face. Les pathologies récurrentes sont le paludisme, les infections vaginales, les éruptions cutanées, la fièvre typhoïde, la diarrhée, l'anémie, les blessures et brûlures.

L'alphabétisation adaptée au niveau de chaque apprenti.e demeure un véritable défi pour l'ASMU. En effet, certains ont eu une expérience difficile avec l'école et ont perdu confiance en leur capacité d'apprendre. Il faut sans cesse être vigilant sur leur présence réelle aux

cours dans les centres d'alphabétisation ou dans les groupes du PAP avec l'aide de nombreux volontaires. Lorsque les apprentis sont sérieux à l'apprentissage et veulent poursuivre en classe de collège, l'ASMU leur apporte son soutien.

409 apprentis en cours de formation, 329 à Abobo et 80 à Cocody.

Ainsi, à l'issu des examens à grand tirage auxquels ont pris part certains de nos apprenti.e.s, l'on a enregistré les résultats suivants :

- 12 admis sur 15 candidats au CEPE (Certificat d'Études Primaires et Élémentaires), soit 80 %
- 2 admis sur 4 candidats au BEPC (Brevet d'Études du Premier Cycle), soit 50 %

Conformément au planning, plusieurs activités visant à occuper sainement nos apprenti.e.s et à renforcer leur socialisation ont été implémentées sur le terrain. Il s'agit entre autres des journées sportives organisées trimestriellement avec comme disciplines le football, le handball, la gymnastique, etc. A cause de la crise sanitaire, plusieurs activités ont été annulées ou reportées, par exemple la journée d'éco-citoyenneté qui avait été programmée et qui avait pour objectif de sensibiliser les apprenti.e.s de l'ASMU mais aussi les populations, à la protection de l'environnement à travers l'adoption de gestes éco-citoyens pour une Afrique consciente.



Les portes de l'année 2020 se sont refermées avec la cérémonie annuelle de remise d'équipements et de certificats aux apprenti.e.s en fin de formation. Cette importante rencontre s'est tenue le 13 janvier 2021 en présence des familles d'apprenti.e.s, des Maitres et Maitresses artisan.e.s formateurs/formatrices et de plusieurs partenaires de marque en l'occurrence S.E.M l'ambassadeur d'Allemagne en Côte d'Ivoire, ainsi que Madame Yolande YACE, Epouse du Maire de Cocody qui était la Marraine de la cérémonie.





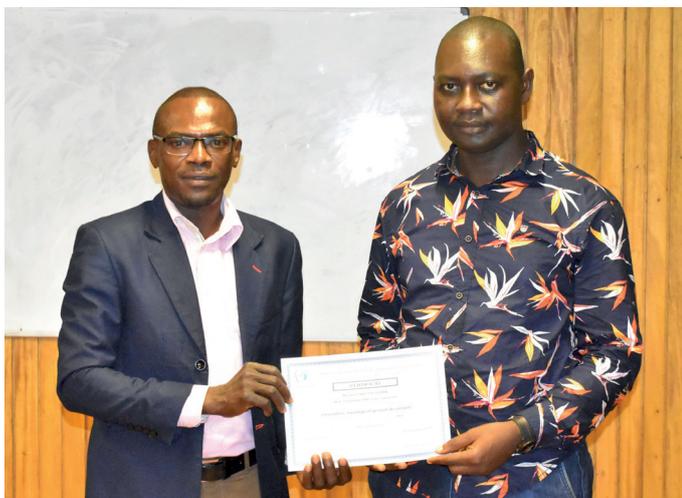
Volet 2. Le renforcement des capacités des organisations professionnelles et des leaders d'Organisations de la Société Civile (OSC)

Sessions de formations continues

De courte durée (de 1 à 4 jours) et s'adressant à tout public ayant au moins le diplôme du BAC, ces formations pratiques sont suivies d'exercices, de coaching et/ou de soutenance de projet.

- Les 19ème et 20ème sessions ont été réalisées et plusieurs modules ont été dispensés: montage de projet, suivi et évaluation de projets et programmes, violences basées sur le genre, montage d'un Business Plan, foncier urbain etc. Au total, ce sont 52 personnes qui ont pu renforcer leurs capacités.
- Une session de formations à la carte a été administrée à l'endroit du personnel de l'Association Ivoirienne pour le Progrès (AIP-BOUAKE). Les différents modules réalisés sont : Conception, montage et gestion de projets, suivi et évaluation de projets, sphinx (nombre de personnes formées 24).

Une formation sur la COVID avec les membres du RASEP s'est également tenue le 4 septembre 2020.



Remise de certificats/attestations aux auditeurs des 19ème et 20ème sessions de formations de l'Institut Social



Volet 3. Expertise sociale, réseautage, recherche-action et plaidoyer

● Contribution - Expertise sociale

L'expertise de l'ASMU a fortement été sollicitée cette année par nos différents partenaires. Nous avons été régulièrement invités à participer à des réflexions, à partager notre expertise d'intervention sociale lors de différents ateliers de formations et séminaires. Au total 14 rencontres :

- Participation à deux (2) rencontres (5 juin et 27 novembre 2020) du Réseau des Acteurs au Service de la population (RASEP) ;
- Formation sur la COVID avec les membres du RASEP le 4 septembre 2020 ;
- Participation à 7 rencontres de la plateforme VBG (regroupant des acteurs des services socio-étatiques de la police, de la gendarmerie, des ONG) ;
- Le pilotage du réseau des acteurs au service des populations de Cocody (RASEP). C'est un lieu de partage d'informations, d'échanges d'expériences et de formations pour améliorer l'action sur le terrain. Ainsi plusieurs rencontres ont eu lieu au cours de l'année 2020.



Projet Foncier Urbain 5-2ème année

Ce projet est intitulé : « *Accès plus équitable au foncier et au logement décent et promotion d'une gouvernance locale soucieuse des droits par une citoyenneté active dans le district autonome d'Abidjan* ».

A travers ce projet, différentes organisations et associations ont bénéficié de l'appui et de l'accompagnement de l'ASMU (l'équipe est composée d'une consultante et d'un stagiaire, tous deux doctorants en sociologie.) Nous pouvons retenir entre autres ce qui suit :

Au titre du volet accompagnement des associations et organisations de la société civile, le COVECCI PK18 (adhésion à une fédération dénommée COVICI, AJAAPU), l'ONG mon environnement pour tous, l'Association des jeunes de FILTISAC, la Coopérative des femmes productrices d'attiéké de Béago, le COVECCI d'Azaguié-Blida ont été appuyés.

Une rencontre d'échange a eu lieu au CERAP avec l'ONG ASSODEDD-CI en vue d'un plaidoyer pour améliorer les conditions de scolarisation des enfants sains ou porteurs d'handicap admis au Centre d'Alphabétisation Inclusif d'Abobo Biabou (CECALPHA-INCLUSIF). Suite à son plaidoyer, l'ASMU a obtenu trois (3) fauteuils roulant pour les bénéficiaires de CECALPHA-INCLUSIF.

• Deux formations sur les méthodes contraceptives ont été dispensées pour les femmes d'Azaguié Blida (18 décembre 2020) et de Béago (26 décembre 2020).



Réunion COVECCI PK18 Résidentiel (comité de veille et de contrôle citoyen de pk 18 Résidentiel)



Nous œuvrons au quotidien à l'émergence des sociétés africaines ouvertes, solidaires et respectueuses de la dignité humaine

Le Service projets

2020 est la quatrième année de la mise en œuvre du projet « citoyenneté active et cohésion sociale pour un développement intégré de la commune de Sikensi » dans une perspective des AOC. Comparée aux trois années antérieures, celle-ci a été singulière du moment où du point de vue méthodologique il y a eu des recadrages importants opérés sur le terrain.

Une mission d'évaluation a été réalisée en début d'année et a énormément contribué à apporter des éclaircissements sur des points d'ombre du projet, notamment sur les causes de l'enlisement constaté sur certains axes d'action, la faible implication des acteurs locaux et les faibles résultats observés jusque-là en dépit de la multitude des activités réalisées. En effet, la première vision élaborée par les acteurs avait un caractère holistique et elle paraissait prétentieuse vue la taille et le nombre de problèmes qu'elle voulait aborder en même temps.



Activités éco-citoyennes dans la localité de Sikensi

Citoyenneté active et cohésion sociale pour un développement intégré des populations de la commune de Sikensi

D'une vision générale du développement de Sikensi, nous sommes passés à des visions par acteurs et par domaines d'intervention. Une quinzaine d'acteurs directs impliqués dans les activités, il n'y a que six environ qui, à ce jour, prennent part au processus d'accompagnement.



De façon résumée la configuration actuelle des acteurs par axe d'action se présente comme suit :

Axe 1 : Accompagnement des associations locales dans leur processus de développement

Acteurs : l'association des femmes DIAMANT, l'association des femmes DYNAMIQUE, le bureau de l'association de la jeunesse communale de Sikensi.

Axe 2 : Education à la citoyenneté et à la paix en milieu scolaire à travers la mise en place des Villages de la paix dans les écoles

Acteurs : les animateurs des villages de la paix du Lycée moderne, les animateurs du village de la paix de l'EPP Résidentiel.

Axe 3 : Accompagnement des autorités traditionnelles dans l'analyse des dynamiques de conflits communautaires

Acteurs : la chefferie du village de Braffoueby, la chefferie du village de Bakanou B.

Avec la cartographie des acteurs et des axes que nous avons, l'équipe projet a non seulement une bonne lisibilité sur la manière de piloter le projet, mais aussi, cela a facilité le travail de révision des micro-visions. Il est vrai que sur le point concernant les micro-visions, il reste encore beaucoup à faire. Cependant, on peut

noter des avancées remarquables induites par le changement de perspective à ce niveau.

Pour les expériences vécues avec les DIAMANT et les DYNAMIQUE, le processus de révision a été plus inclusif dans la mesure où pour chacune des associations, ce sont pratiquement les $\frac{3}{4}$ des femmes qui ont participé à l'élaboration de leurs visions.

Au titre des initiatives lancées par les DYNAMIQUE il y a l'acquisition et la mise en location de chaises et bâches. L'argent généré par cette activité doit en principe servir à financer d'autres projets de l'association en vue d'augmenter son autonomie financière ainsi que sa capacité opérationnelle (acquisition de matériels pour assurer l'animation des événements pour lesquels ils seront sollicités). En plus de cela, ils ont demandé à être formés sur les techniques agricoles, formation que le projet a d'ailleurs accordée avec l'appui d'un ingénieur agronome qui s'est chargé d'assurer la formation. Avec l'appui qu'ils ont reçu, les DYNAMIQUE ont pu réaliser une plantation de produits vivriers (gombo, piment, aubergine) dans la perspective qu'après les ventes l'argent qui sera obtenu serve au financement de leurs activités.

Contrairement aux DYNAMIQUE, l'activité principale des DIAMANT a tourné autour de l'entretien de la plantation de manioc puis des tentatives pour l'écoulement de la production du champ. En effet, l'idée qui fut à l'origine de cette initiative est celle d'engranger des bénéfices à partir de l'AGR pour pouvoir ensuite développer d'autres projets dans la perspective aussi de rendre les femmes plus autonomes financièrement. Du coup, la création de la plantation a entraîné de l'engouement parmi les femmes de l'association au point où elles se sont régulièrement organisées pour assurer l'entretien du champ et ont tenu des réunions dans le but planifier d'autres projets. En fin d'année, la production de la plantation de manioc a pu être finalement vendue après maintes difficultés pour trouver un acheteur. Une partie de la somme d'argent recueillie sera reversée à la caisse du groupement en vue d'être réinjectée dans la création d'une nouvelle plantation ou dans une autre AGR. Une autre partie de cet argent servira à récompenser les femmes qui ont pris part aux travaux.

Il n'y a pas qu'au niveau des associations de femmes que le changement de perspective a apporté une nouvelle dynamique. Les établissements pilotes et les chefferies ont aussi bénéficié des nouvelles dispositions adoptées. On peut noter à cet effet l'engouement qu'a suscité chez les animateurs le nouveau programme d'accompagnement de la vie scolaire. Avec ces derniers, sauf cas de force majeure, les activités devraient pou-

voir bien se dérouler dans la mesure où elles prennent en compte les réalités des écoles.

Enfin, au niveau de l'équipe projet, le changement de paradigme dans la mise en œuvre de la vision a redonné une certaine confiance et une maîtrise dans la conduite des activités. C'est aussi un facteur important pour la poursuite du projet comme l'a relevé le rapport d'évaluation. Il ne reste plus qu'à définir clairement avec les acteurs les différents chronogrammes pour la réalisation des activités devant mener à l'atteinte de leurs visions.

En conclusion, on retient que 2020 fut une année assez mouvementée. Elle fut à la fois marquée par l'avènement de la crise sanitaire, mais aussi par la réalisation d'importants changements dans la conduite du projet à Sikensi. Les micro-visions élaborées par acteurs ont donné une visibilité aux activités et certains acteurs ont réalisé des avancés dans la réalisation de leurs chemins de changement. Le plus gros défi reste cependant à lancer véritablement les activités de la vie scolaire dans les établissements pilotes et à consolider un programme clair concernant l'accompagnement des chefferies sur les problématiques de la gouvernance villageoise. Enfin, il faudra créer une interaction entre les acteurs du projet d'une part et favoriser une connexion avec les structures spécialisées locales susceptibles de les encadrer dans la mise en œuvre de leurs activités.



Activités éco-citoyennes dans la localité de Sikensi



Participation à l'émission "Hôpital à votre écoute"

Partenaires

- HUBEJE - OMCFAA - Le groupe des Femmes Ambassadrices en Côte d'Ivoire, l'Abbaye d'En Calcat - La FOCI, Azito O&M - Chambres des Métiers d'Abobo, de Cocody et Chambre Nationale - Secrétaire d'État chargé de l'enseignement technique et la formation professionnelle - Direction de l'Alphabétisation et de l'Éducation Non Formelle (MENET-FP-DAENF) - Ministère du Plan et du Développement - Complexes socio-éducatifs d'Abobo et de Cocody (MSFPE) - Centres sociaux d'Anono, M'Pouto (MEPS) - Agence Emploi Jeunes (AEJ) d'Abobo et d'Adjamé - Plateforme de Services de Cocody et d'Abobo (PFS) - Cours du soir et centres d'alphabétisation (Clubs Unesco, etc.) - Chambres des métiers (Régionales et Nationale—CNMCI) - OSC partenaires (AVSI, Acord Guinée, JEC-CI, associations de femmes et de jeunes de Sikensi, Abobo, Azaguié-Blida, Béago, etc.) - Audace Institut Afrique - ARK - Odharom - la Grainothèque etc. - Réseaux et plateformes (RASEP, COSCIAS, plateforme VGB, Alerte Foncier, etc.) -





Centre de Recherche et d'Action pour la Paix

ATTESTATION
DE RECONNAISSANCE

2021

Chef
S. I. I. Ewe-Neuvzama Gbo



LE DIRECTEUR GÉNÉRAL

La Direction Administrative & la Direction Financière

Les activités du Pôle social et du Pôle universitaire sont soutenues par la direction administrative et des ressources humaines ainsi que la direction financière.

La Direction administrative assure la coordination des activités administratives, juridiques et la gestion des ressources humaines. Elle regroupe les services des ressources humaines, communication, informatique et technique, le standard et l'entretien des locaux.

La Direction financière assure la coordination financière et comptable. Elle élabore le budget général, participe à l'élaboration des budgets des projets, veille à l'établissement des comptes périodiques et des états financiers.

La Direction financière

Le bilan financier de l'exercice 2020 produit par le cabinet d'audit Jean-Luc Ruelle affiche un résultat positif de 120,153 millions. Si nous excluons les comptes Hors activités ordinaires (HAO), notre résultat serait de 49,56 millions. En 2020, nous étions en pleine crise sanitaire du COVID-19. Cette crise a eu un double impact sur nos activités. Ce rapport fait apparaître le double impact de la crise sanitaire du COVID-19 sur notre institution. En effet, la COVID-19 a provoqué une baisse de 15% de nos revenus de scolarité ; nous sommes passés de 593 millions en 2019 à 502 millions cette année. La pandémie du COVID-19 est venue briser la dynamique de croissance constatée ces trois dernières années dans la collecte de scolarité. L'impact COVID sur nos revenus s'évalue à plus de 90 millions.

Par ailleurs, pendant cette même crise, nous avons constaté une réduction de certaines charges ; il s'agit entre autres du coût de l'électricité, des honoraires de professeurs, des dépenses relatives à l'encadrement des apprentis ASMU etc. L'impact COVID en termes de réduction de coûts est estimé à environ 60 millions. Donc, l'impact négatif net est de 30 millions.

En dépit de l'épidémie de COVID-19, notre organisation présente une santé financière satisfaisante. Notre excédent brut d'exploitation (EBE) est passé de 78 millions en 2019 à 195 millions cette année. Nous avons également procédé à un certain nombre de régularisations d'opérations en HAO, ce qui a produit un résultat positif de 11 millions. Ces efforts doivent être poursuivis sur les trois à cinq ans à venir, notamment dans le traitement des « autres dettes » d'un montant de 77 millions.

En avril 2019, une nouvelle évaluation de la « caisse de solidarité des clercs » a été faite avec le P. Edouard de Loisy et les supérieurs des trois entités que sont : la communauté jésuite SFX, la communauté Xavière et le CERAP. Au terme de nos échanges, nous nous sommes accordés sur le montant de la dette du CERAP par rapport à la caisse de solidarité des clercs qui est de 25 946 031. Pour éviter des problèmes de trésorerie, nous la conservons toujours dans nos livres. Par ailleurs, la question des créances douteuses se résoudra progressivement au cours des prochaines années.

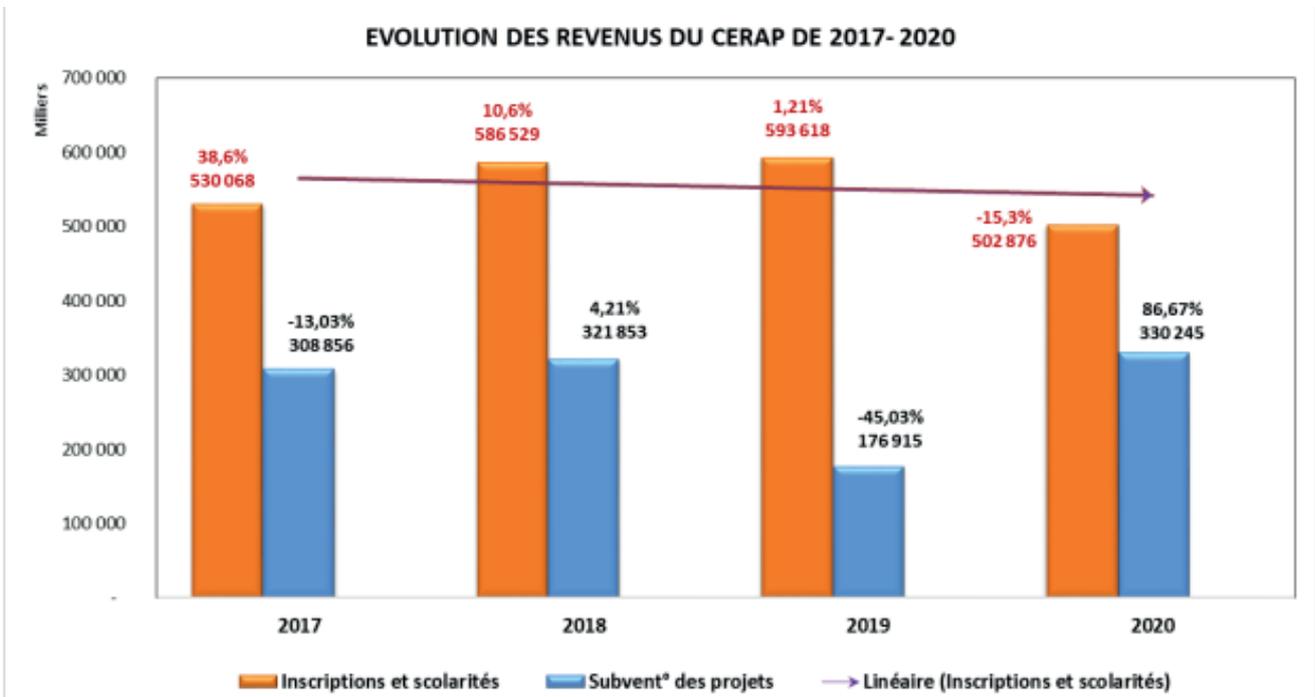
En ce qui concerne le projet ASMU-FU, nous continuons de faire face à un déficit de financement de la part de certains bailleurs. Aussi, avons-nous injecté plus de 43 millions pour soutenir ce projet et tenir ainsi, nos engagements vis-à-vis du bailleur principal qui est MISEREOR-KZE.

En somme, la situation financière du CERAP est bonne et rassurante pour l'avenir.

Analyse du compte de résultat 2018-2020

Notre analyse du compte de résultat examine tout d'abord les ressources, ensuite, les charges. En ce qui concerne les ressources, notre chiffre d'affaire a connu une régression de 8,8%, passant de 621 millions à 566 millions. Il est fort probable qu'en 2021, il y est un effet de report positif sur la collecte de la scolarité. Aussi, commençons-nous à renouer avec les niveaux de ventes habituels d'EDICERAP. Cette année, nous avons enregistré en produit 11,4 millions de vente de livres contre 5,9 millions en 2019. Concernant le service EDICERAP, je voudrais attirer notre attention sur la question des droits d'auteurs non encore perçus.

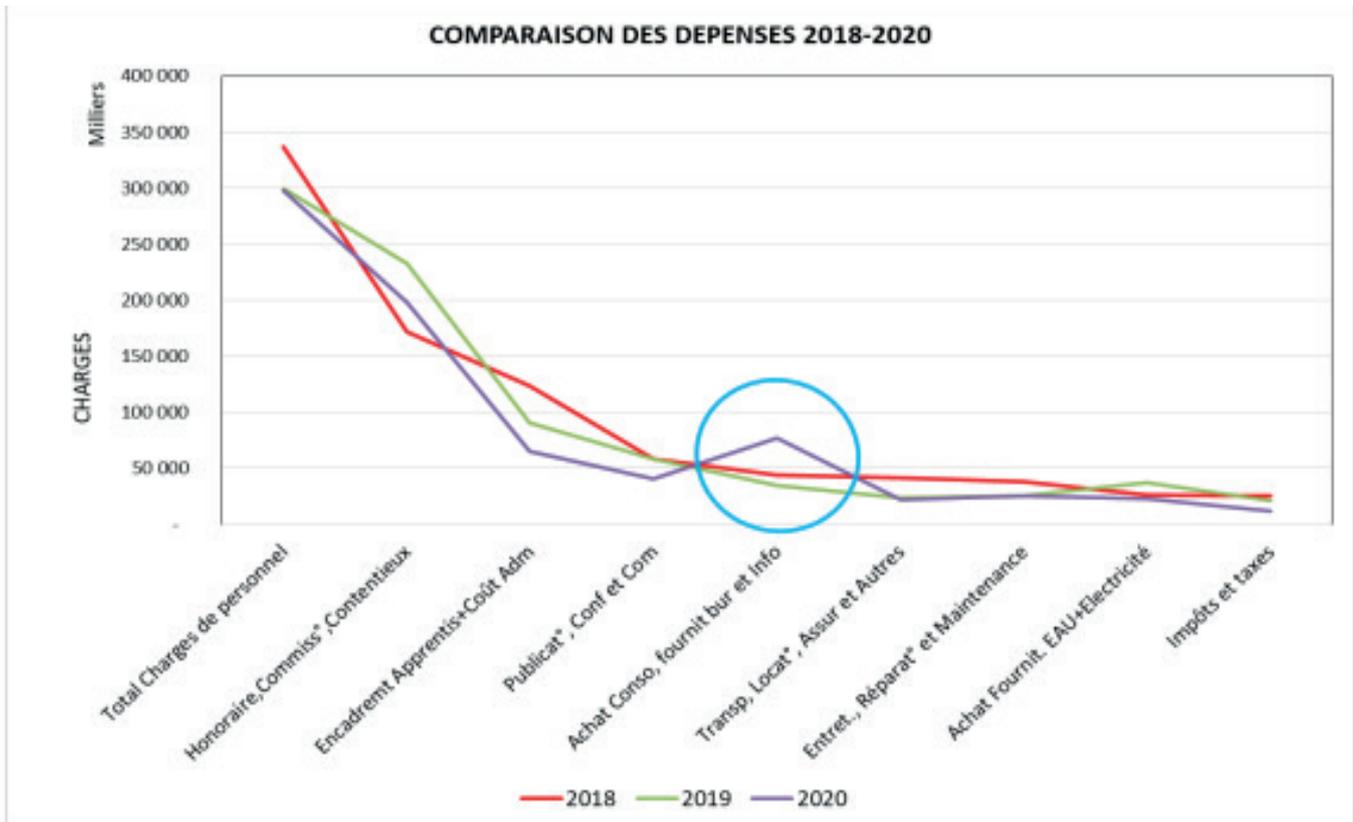
Le total des subventions de projets de cette année est d'environ 332 millions. Il y a essentiellement deux éléments qui expliquent cette hausse des subventions par rapport à 2019. Premièrement, le projet de recherche financé par la fondation Carnegie est entré dans sa phase active en 2020. Deuxièmement, en 2019 le compte des projets affichait un solde créditeur de plus de 321 millions, à cause d'anciens projets non soldés. Il fallait donc procéder à une régularisation de cette situation ; ce qui a été fait en partie cette année.



Graphe 1

En ce qui concerne les charges du CERAP, on note de façon globale une bonne maîtrise de nos charges d'exploitation. Nous pouvons visualiser cela sur le graphe 2. Ce graphe montre que nos prévisions de dépenses pour certaines catégories de dépenses telles que les charges du personnel, l'encadrement des apprentis et les honoraires de professeurs commencent à être stables. Notre consommation d'eau et d'électricité a connu une baisse significative à cause des suspensions de cours intervenues au cours de l'année 2020. Nous avons également adressé des courriers de contestation à la CIE par rapport à certaines irrégularités constatées sur des factures. Ainsi, nous avons enregistré une consommation de 23,2 millions pour l'électricité contre 37 millions en 2019.

Par ailleurs, le grand écart que nous constatons entre les dépenses de 2019 et 2020, se situe au niveau des « achats de consommables, fournitures de bureau et autres prestations de services ». Cette différence est essentiellement due aux dépenses engagées dans le cadre du projet Carnegie.



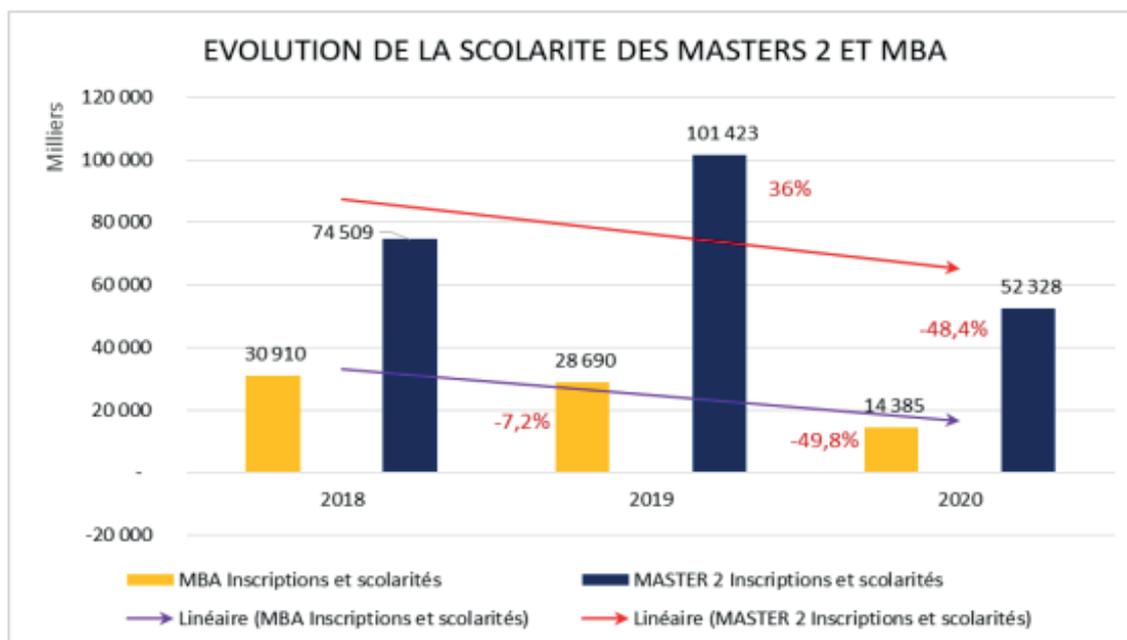
Graphe 2

Le pôle social et le département recherche

Les trois projets classiques du pôle social sont : le projet ASMU, le projet foncier urbain et le projet SIKENSI. En 2020, nous avons investi dans le secteur social plus de 140 millions. La contribution des tiers ayant fait défaut, nous avons été obligés d'apporter le complément de subvention en prélevant 41 millions sur la scolarité pour soutenir l'ASMU. Je rappelle que dans le cadre du nouveau projet N° 118-003-1037 ZG, le complément de subvention à rechercher d'ici 2022 est d'environ 160 millions. Le projet SIKENSI pour « la citoyenneté active et la cohésion sociale » se déroule bien. Les dépenses de l'exercice s'élèvent à 14 millions. Ce projet devrait théoriquement prendre fin en 2021. Le projet Carnegie est le seul projet de recherche de l'exercice. Il s'intéresse à étudier les éléments pouvant aider à la prévention de la violence électorale en Côte d'Ivoire. Ce projet d'un porte-feuille de 146 millions est dans sa phase finale et devrait être bouclé en 2021.

La situation financière du CERAP/Université Jésuite

Nous sommes globalement satisfaits de la situation financière de l'université parce que la scolarité collectée au cours l'exercice 2020, nous a permis de couvrir nos charges majeures. Cependant, il nous faut relever que les mauvais payeurs sont les étudiants de master 2 et les auditeurs du MBA. Ils enregistrent les plus bas taux de collecte de scolarité. Le graphe 3 permet de visualiser cette contre-performance. Nous espérons qu'avec la collaboration des chefs de départements, nous aurons de meilleurs résultats en 2021.



Graphe 3

Conclusion

En conclusion, malgré la pandémie de COVID-19 sur nos activités de formation, nous avons réussi à dégager un résultat positif en 2020. La santé financière de notre organisation commence à s'améliorer, cependant, notre situation demeure fragile. Nous devons donc travailler ensemble pour consolider les acquis d'aujourd'hui et réfléchir aux voies et moyens pour développer le CERAP ; cela suppose un développement infrastructurel et une diversification de nos offres de formation et autres services.

Directeur financier du CERAP
Clément Kouassi s.j



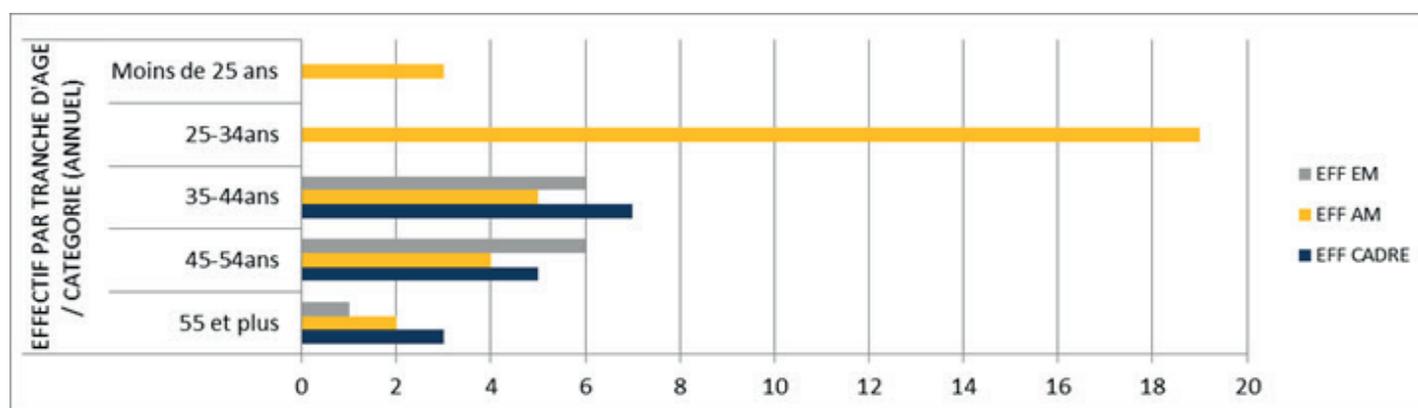
Une équipe dynamique, engagée au service de la société !

Situation de la Direction administrative et des ressources humaines

o Au titre du type de personnel

L'ensemble du personnel du CERAP demeure une équipe jeune, dynamique et qualifiée.

Il est composé de Religieux (ses) et de Laïcs ; classés comme Cadre, Agent de Maîtrise, Ouvrier ou employé.



L'âge moyen du personnel est de 40 ans. L'âge minimum est 23 ans et l'âge maximum 81 ans (un religieux).

● Au titre des nominations

L'an 2020 a vu les nominations ci-après :

- Le Père Hyacinthe LOUA, SJ, est nommé Directeur général du CERAP et Président du CERAP/Université Jésuite, en remplacement du Père Eugène GOUSSIKINDEY, S.J, après six années passées à la tête du CERAP.

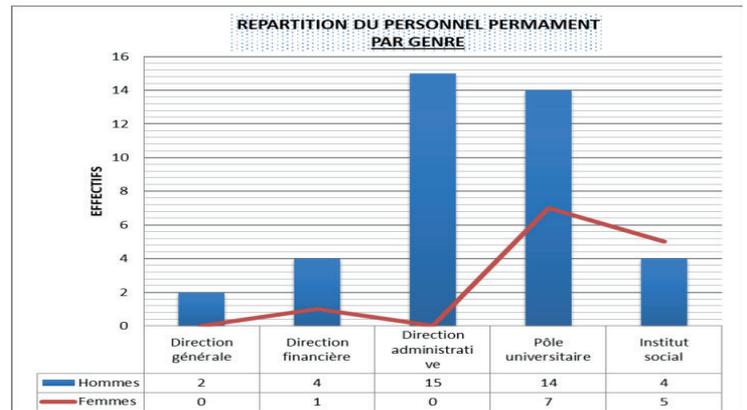
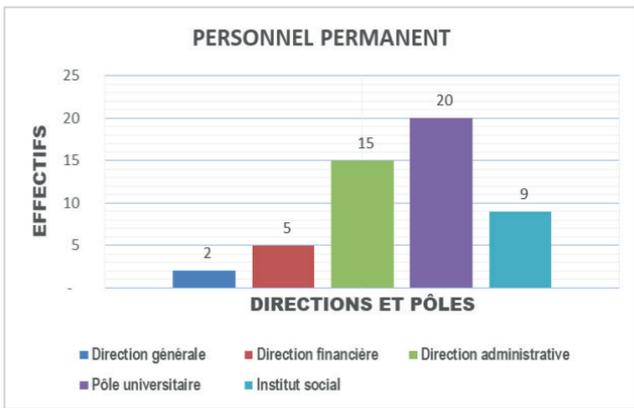
- Le Père Cheflengar DOUNIA, S.J, est nommé Responsable du Département de la Formation humaine et de la Vie universitaire, en remplacement du Père Cosmas DEWORNU, SJ.

● Effectifs

Janvier 2020, l'effectif du personnel permanent était de 51 personnes.

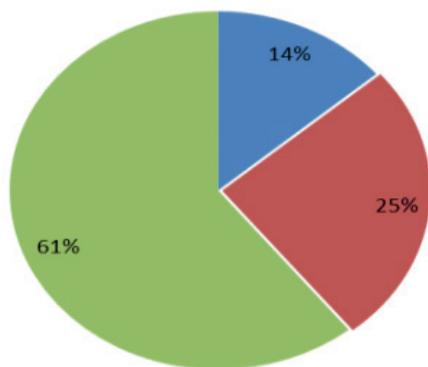
Au 31 décembre 2020, en tenant compte des départs et entrées, l'effectif est resté à 51 personnes dont 39 CDI et 12 CDD (pour la plupart, des jeunes diplômés, venus renforcer une équipe jeune et dynamique).

Sur 51 personnes, nous comptons 13 femmes dont 1 cadre et 11 agents de maîtrise. Soit 3 femmes de plus que l'année 2019.



Personnel support

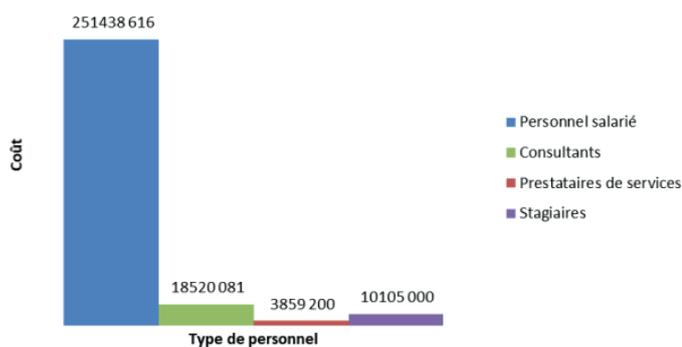
■ Consultants ■ Prestataires de services ■ Stagiaire



Sur l'année 2020, pour appuyer le personnel permanent, le CERAP a recruté dans l'ensemble 7 consultants et 13 prestataires de services (dans le domaine universitaire, des projets de terrain à court terme...), 31 stagiaires (stage-école et stage de qualification).

Les charges de personnel

Répartition des charges du personnel



Les charges de personnel s'élèvent à 251.438.616 FCFA, soit 184.717.384 FCFA pour le personnel laïc et 66.721.232 FCFA pour le personnel religieux. Sur l'année 2020, le coût annuel des consultants s'élevait à 18.520.081 FCFA, les prestataires de services pour un coût annuel de 3.859.200 FCFA. Aussi, en vue de la validation de leur diplôme ou acquérir une qualification, des stagiaires ont été recrutés, pour un coût annuel de 10.105.000 FCFA.

Bilan social

● Évènements

Au cours de l'année 2020 nous avons été heureux de célébrer 2 naissances chez 2 membres du personnel. Nous avons également eu deux décès (enfant et frère aîné) de 2 collègues. Le CERAP a participé à la bonne organisation des obsèques.

Pour ces événements ci-dessus, conformément au manuel des procédures approuvé ad experimentum par le conseil d'administration, la Direction générale a apporté des aides financières aux personnes concernées ou à leur famille.

En outre, le 23 octobre 2020 dernier, le CERAP et son personnel, ont rendu hommage à Madame BLELY Narcisse Epouse ZOU, pour ses 28 ans de bons et loyaux services en qualité d'Animatrice-Formatrice de l'Action Sociale en Milieu Urbain (ASMU). Elle a travaillé avec abnégation à l'insertion socio-professionnelle des jeunes démunis, déscolarisés ou non scolarisés, de familles pauvres dans la commune d'Abobo.

● Absentéisme

Le personnel s'absente en moyenne 3 jours ouvrables par an. Cela concerne des absences exceptionnelles pour des missions à l'étranger (enseignements, formations continues, séminaires.....), événements familiaux (naissance, mariage, décès) et les arrêts-maladie (courte durée et longue durée).

● Santé du personnel

Depuis mars 2016, les employés permanents du CERAP, ainsi que leur petite famille, bénéficient d'une assurance santé gérée par un professionnel externe. La dernière en date est la compagnie « NSIA Assurance-santé ». Il est bon de noter que l'employeur continue d'y contribuer à hauteur de 60% et le personnel assuré 40%. Depuis août 2019 tous les salariés du CERAP bénéficient de la Couverture Maladie Universelle (CMU) de l'Etat de Côte d'Ivoire. L'employeur contribue à hauteur de 50% et le personnel assuré, de 50%.

● Formation continue du personnel

Cinq (5) salariés ont bénéficié des formations continues. Il s'agit des formations de Conception et Mise en place d'un Tableau de Bord de Gestion, d'Aptitude Technique Comptable, en CISCO CCNA « Cybersécurité », et en Suivi et Evaluation de Projet et Programme. Ces cinq (5) formations ont été agréées par le FDFP.

● Journée récréative du personnel

Pour clôturer l'année, une sortie détente du personnel a eu lieu pour la deuxième année consécutive, au domaine BINI, KM17. Au programme : une randonnée pédestre (dans les champs d'hévéa, de cacaoyer, de caféier...), des jeux de société, des bains d'argile et le partage d'un repas fraternel. Pour finir, un jeu a été organisé où chaque membre du personnel est rentré chez lui avec un petit cadeau tiré au sort, reçu d'un(e) collègue(e) pour marquer l'évènement.



**Sortie
détente
personnel**



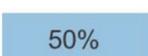
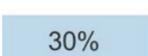
Communication

L'année 2020 aura été très difficile pour le Service communication du fait de l'avènement de la pandémie à Corona Virus (COVID-19). Le plan stratégique et opérationnel 2020 prévoyait en effet de nombreuses activités visant à renforcer la notoriété de notre institution par une promotion efficace de sa mission, celle de promouvoir la personne humaine en vue du service du bien commun.

L'équipe communication a été très mobilisée dès le mois de mars pour accompagner la réflexion sur l'adaptation des activités de notre institution aux conséquences de la pandémie. La communication globale a muté vers une communication de crise, en interne d'abord, afin d'informer très régulièrement le personnel pour maintenir un climat de confiance, et en externe, pour informer nos partenaires des mesures prises pour assurer la continuité de nos activités.

● La promotion de la charte graphique en interne et en externe



	- Pantone 2768 C - Code CMJN (C=100, M=91, J=38, N=45) - Code RVB (R=4, V=31, B=72)
	- Pantone 7684 C - Code CMJN (C=87, M=68, J=10, N=1) - Code RVB (R=54, V=96, B=156)
	- Pantone 7688 C - Code CMJN (C=70, M=28, J=4, N=0) - Code RVB (R=70, V=153, B=202)
	- Pantone 7688 C - Code CMJN (C=70, M=28, J=4, N=0) - Code RVB (R=70, V=153, B=202)
	- Pantone 7688 C - Code CMJN (C=70, M=28, J=4, N=0) - Code RVB (R=70, V=153, B=202)

L'équipe Communication a travaillé, au cours de l'année 2020, à l'appropriation de la charte graphique par le personnel ainsi que les différents prestataires.

Cela s'est fait à travers la distribution de kits graphiques (logo, papier à en-tête, polices d'écriture...) et la mise en oeuvre d'une campagne de sensibilisation au respect des normes graphiques en vigueur au CERAP.

Rappelons que la charte graphique est un document qui met en avant les recommandations d'utilisation des différents éléments graphiques d'une entreprise (couleurs, typographie, ...). Elle a pour objectif d'harmoniser tous les supports de communication afin de garantir une identité visuelle propre à notre institution. Le défi majeur qui nous attend est de veiller à ce que le personnel, ainsi que nos prestataires se l'approprient dans le cadre de leurs activités.

● L'usage de nouveaux outils pour une meilleure efficacité de la communication

Un nouveau site internet

Bien que sur fond de crise sanitaire, l'équipe a mené un projet ambitieux de refonte du site internet visant à mettre au cœur de la communication les services proposés par le CERAP. Le projet était guidé par la volonté d'adopter une approche centrée sur l'utilisateur, afin de faciliter l'accès à l'information. Cela supposait une réorganisation de l'arborescence du site, de même qu'un tri et une réécriture des contenus. Ce travail a été finalisé le 24 septembre 2020 avec le dévoilement du nouveau site.



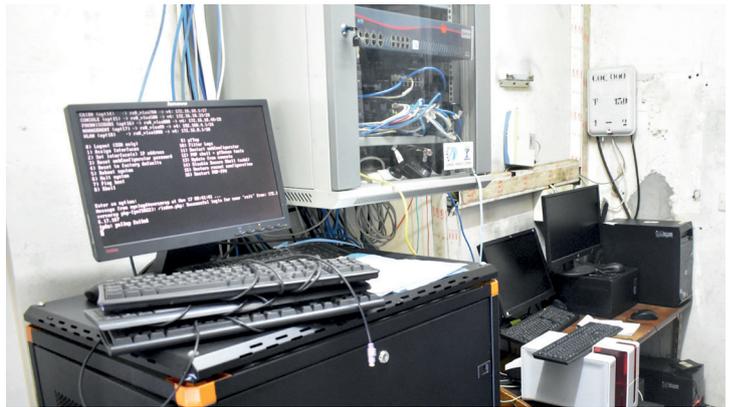
Réseaux sociaux

En plus du site web institutionnel, le Service communication anime des comptes sur les réseaux sociaux afin de promouvoir les activités, à savoir un compte Facebook et un compte Twitter. Dès la survenue de la pandémie en Côte d'Ivoire, les réseaux sociaux ont permis au CERAP de maintenir un lien solide et durable avec son public. L'augmentation du nombre d'abonnés à l'ensemble des comptes réseaux sociaux de l'institution, de même que l'engagement de ces derniers, l'attestent.



Le système informatique du CERAP

La pandémie de la Covid 19 avec sa durée dans le temps a mis à rude épreuve la résilience des institutions et leur capacité à inventer, à réinventer ou à utiliser des solutions nouvelles pour continuer à fonctionner. Ces solutions se sont appuyées, en grande partie, sur les technologies de l'information et de la communication. Elles ont permis aux entreprises d'organiser le travail de leurs salariés, le travail avec les partenaires et, pour les entités universitaires, les formations de leurs étudiants sur site avec la distanciation sociale impliquée ou les formations à distance.



Le CERAP a ainsi mis un accent particulier sur le partage des ressources numériques des activités. Il s'est agi de renforcer l'utilisation du serveur de fichiers par l'ensemble des services. Il a permis également de centraliser les données et d'améliorer leurs disponibilités. Par ailleurs, cette manière de procéder a contribué à renforcer la constitution des documents d'archives numériques du Centre.

Aussi, pour faciliter la mobilité des travailleurs et leurs accès aux différentes ressources, l'institution a mis en place un réseau privé virtuel. Celui-ci a permis à certains employés de travailler depuis leurs domiciles ou pendant leur déplacement.

Durant les moments forts de la pandémie, les cours en présentiel ont été remplacés par les cours en ligne. Le CERAP a continué la formation de ses étudiants par Zoom. Dans l'enceinte du centre et dans les salles, les usagers bénéficiaient de la connexion sans fil qui a été renforcée. Par l'usage des mêmes technologies, les dirigeants du CERAP ont eu des séries de réunions avec des partenaires par Zoom ou par MS Team.

L'institution a dû renforcer son dispositif de sécurité en installant des caméras IP. Avec la réduction du nombre de personnes sur le site, des personnes malveillantes ont commencé à perpétrer des vols dans les locaux. Le projet a débuté avec dix lieux sensibles qui font l'objet de surveillance vidéo. Il est prévu de les compléter en fonction des incidents, des besoins futurs et de la disponibilité financière.

Le Corona virus et la sollicitation des formations ont accentué la nécessité de multiplier les salles virtuelles. Cet accroissement des salles de cours par visioconférence permettrait d'augmenter le nombre des bénéficiaires. L'usage de cet outil de communication pourrait s'accompagner d'un partage des contenus interactifs des enseignements. Pour ce faire, il faudrait équiper les salles actuelles en caméras et des équipements sonores pour enregistrer les cours avec des tableaux blancs interactifs. Ainsi, les enseignements en ligne seront facilités. Cet objectif nécessitera de gros investissements en des systèmes informatiques modernes.



Saint Ignace DE LOYOLA

1491 - 1556

Ignatius

voir toute chose
nouvelle en Christ

Année ignatienne

20 mai 2021 - 31 juillet 2022

(Anniversaire de conversion
de Saint Ignace de Loyola)

**// Former tout l'être humain
et tout être humain pour
le service des autres //**

**15. avenue Jean Mermoz, Cocody
08BP 2088 Abidjan 08 Côte d'Ivoire
www.cerap-inades.org
+225 27 22 40 47 20
info@cerap-inades.org**